



INFORMAZIONI PERSONALI

Piazz Dario

Sesso Maschile | Data di nascita 22/01/1972 | Nazionalità Italiana

TITOLO DI STUDIO

Laurea in Scienze PoliticheESPERIENZA
PROFESSIONALE

1998–2000

Segretario di Ricevimento

Best Western Hotel San Donato, Bologna (Italia)

Front e back office, accoglienza e gestione ospiti, check-in e check out, corrispondenza in lingua italiana, tedesca e inglese.

2001–2005

Segretario di Ricevimento

Hotel Zirm**** Senales (BZ) (Italia)

Front e back office, accoglienza e gestione ospiti, check-in e check out, corrispondenza in lingua italiana, tedesca e inglese, gestione prenotazioni gruppi.

2006–2007

Capo Ricevimento

Art Hotel Bologna - Hotel Novecento, quattro stelle superior, Bologna (Italia)

Contabilità generale dell'Hotel, incassi, prenotazioni e assegnazione camere, relazione con clientela internazionale.

2008–2009

Capo Ricevimento

Hotel Cappella, 4 stelle superior, Colfosco in Badia (BZ)

Contabilità, incassi, prenotazioni e assegnazione camere, corrispondenza in lingua italiana, tedesca e inglese, risoluzione problematiche ospiti, relazione con clientela internazionale tra cui capi di stato e personaggi dello spettacolo. Visite da me guidate presso la galleria d'arte dell'Hotel.

2008–2010

Direttore d'albergo

Blu Hotels Senales, Hotel Zirm e Crystal, Senales (BZ)

Direttore d'albergo quattro stelle con 145 camere, 450 posti letto, 2 ristoranti, sale meeting, personale di 50 unità.

2011 ad oggi **Direttore d'albergo**

Glacier Hotel Grawand, l'Hotel più alto d'Europa 3.212 m e Smart Hotel Firn, Val Senales-Alto Adige.

Direttore dell'hotel più alto d'Europa con 40 camere, 100 posti letto, ristorante con servizio (80 posti), ristorante self-service aperto anche ad esterni (500 posti) e bar. Ho diretto nello stesso periodo lo Smart Hotel, 45 camere, facente sempre capo a Funivie Ghiacciai Val Senales Spa. Team composto di 40 unità.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea in Scienze Politiche - Indirizzo Politico Sociale

Conseguita con il voto di 99/110 presso l'Università degli Studi Federico II, Napoli (Italia) nell'anno 1995.

Sono al momento iscritto alla Facoltà di Economia e Commercio, ambito Turistico, dell'Università Ca' Foscari di Venezia. Ho sostenuto 11 esami in qualità di studente part time.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	C1	C1	C1
tedesco	C1	C1	C1	C1	C1
francese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative raggiunte grazie al lavoro di front office e di rapporti con il pubblico in ambito alberghiero e della ristorazione.

Competenze organizzative e gestionali Responsabile di team complessi di circa 60 persone, gestioni e organizzazione dei reparti alberghieri: servizio ai piani, ricevimento, cucine, ristoranti, acquisti, organizzazione di escursioni e visite guidate presso le città storiche.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente autonomo	Utente medio	Utente medio	Utente medio

Patente di guida B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).