



# ELENA FAUSTINELLI



15/03/1965

cat.B

## Profilo professionale

Professionista ricezione alberghiera intraprendente e responsabile, con 25 anni di esperienza nella mansione. Dispongo di ottime competenze nella gestione dei costi e delle risorse, ottime capacità di relazione con i clienti. Sa gestire i propri compiti con impegno e risolutezza agendo sempre nell'ottica di un miglioramento continuo del servizio. Ottime doti comunicative.

## Capacità e competenze

- Principi di igiene e standard di qualità
- Comprensione delle norme tecniche e degli standard di sicurezza
- Fondamenti di brand communication
- Procedure operative standard
- Elevati standard di pulizia e servizio

## Esperienze lavorative e professionali

Giugno 2000 - ad oggi	<b>in proprio</b> <b>gestore Bed and Breakfast Villa da Ponte</b>	Cadoneghe
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizzazione dell'azienda dal punto di vista operativo, amministrativo e gestionale.</li> <li>• Sviluppo dell'attività di impresa e del progetto imprenditoriale.</li> </ul>	
Febbraio 1986 - ad oggi	<b>in proprio</b> <b>Imprenditore agricolo</b>	Cadoneghe
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pianificazione autonoma delle operazioni da svolgere, organizzando macchine, attrezzature e materiali in relazione alle necessità del terreno o delle colture al fine di massimizzare tempi e processi lavorativi.</li> </ul>	

## Istruzione e formazione

Giugno 1987	<b>Università</b>	Padova
	<b>2° anno: Scienze naturali e Biologia</b>	
Giugno 1983	<b>Istituto Tecnico Agrario "Stefani-Bentegodi"</b>	Buttapietra- Verona
	<b>diploma perito agrario: agricoltura ed ambiente</b>	

## Lingue

**Italiano:** Madrelingua

**Inglese:** A1

**Principiante**